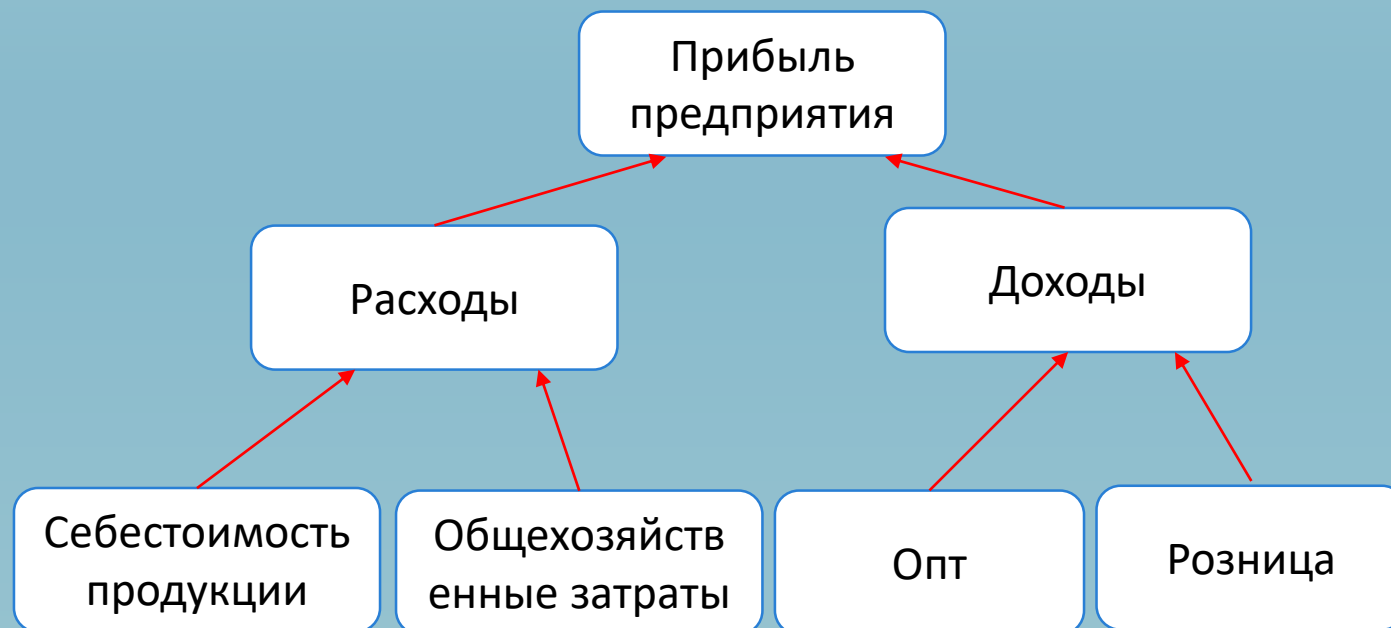


Положение на сегодня: Финансы

Финансовые показатели компании - баланс предприятия, отчет о прибыли, показывают состояние бизнеса на сегодняшний, а вернее даже на вчерашний день. Это результат работы, зафиксированный на определенную дату.

Если вы имеете прибыль за прошлый период – это замечательно, но вас должно интересовать – а **будет ли прибыль завтра?**

ФИНАНСЫ



КЛИЕНТЫ

ПРОЦЕССЫ

ПЕРСОНАЛ

Положение на завтра: Клиенты

Кто вам принесет прибыль завтра – конечно ваши клиенты.

Первый тип клиентов – непосредственные потребители продукции. Чтобы они приобрели ваш продукт он должен быть актуальным, качественным и известным (бренд).

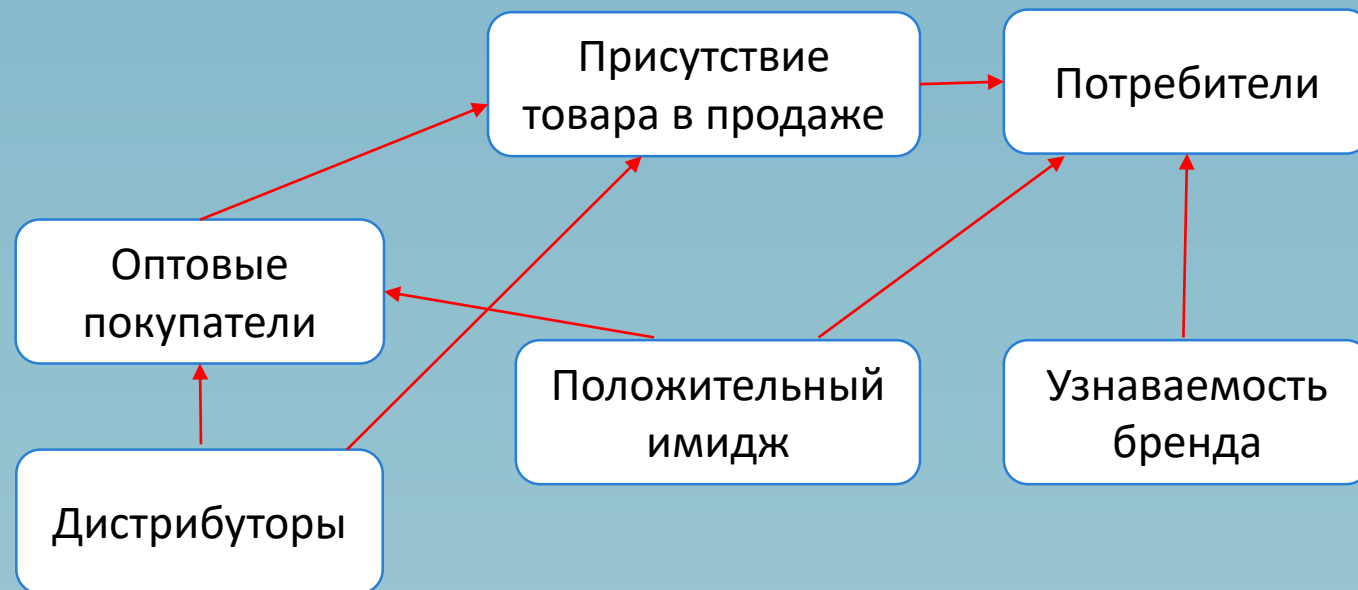
Второй тип клиентов – B2B партнеры. Их интересует наша оперативность, соблюдение сроков, возможности по логистике, сервис и пр.

Если клиенты удовлетворены вашими продуктами и службами сегодня – значит завтра вы тоже будете иметь доход.

Но вас должно интересовать – а будет ли так послезавтра?

ФИНАНСЫ

КЛИЕНТЫ



ПРОЦЕССЫ

ПЕРСОНАЛ

Прогноз на послезавтра: Процессы

Чтобы и завтра иметь удовлетворенных клиентов необходимо иметь отлаженные процессы:

- Поиска клиентов и продвижения продукции;
- Совершенствования и разработки новых видов продукции;
- Производства, контроля качества, логистики;
- Сервиса, выполнения гарантийных обязательств и т.д.

Если процессы в порядке сегодня, значит клиент удовлетворен и завтра, значит деньги будут и послезавтра.

А что дальше?

ФИНАНСЫ

КЛИЕНТЫ

ПРОЦЕССЫ

Производство

Логистика и
склад

Управление
заказами

Закупка
материалов

Сервисное
обслуживание

Реклама и
продвижение

Разработка
продукции

Финансовое
обеспечение

Маркетинг

ПЕРСОНАЛ

Вложение в будущее: Персонал

Что необходимо, чтобы процессы и дальше не только надежно работали, но и совершенствовались?

Ответ очевиден. Важно уже сегодня подбирать и обучать персонал, чтобы завтра поддержать, усовершенствовать или внедрить новые бизнес-процессы, которые позволят находить новых клиентов и удовлетворять их запросы.

Оцените, насколько далеко в перспективе вы уверены в своей прибыли?

ФИНАНСЫ

КЛИЕНТЫ

ПРОЦЕССЫ

ПЕРСОНАЛ

Стимулирование в
работе

База знаний
организации

Контроль деятельности и
планирование карьеры

Обучение, обмен
опытом

Team building

Подбор персонала